

Generel

Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os? (Overskrift)

Skive Vand er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Skive Vand A/S

Norgesvej 5, 7800 Skive

+45 82132000

CVR.nr. 30238974

Mail: forbrug@skivevand.dk

Opbevaring af dine personoplysninger (Overskrift)

Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog vil vi altid vurdere nødvendigheden af fortsat at behandle dine personoplysninger og om der forsat er et sagligt og legitimt formål, når vi skal fastlægge, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret. Derudover vil vi også opbevare dine personoplysninger, hvis dette kræves af særlovgivning, eksempelvis bogføringsloven.

Modtagere eller kategorier af modtagere (overskrift)

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Offentlige myndigheder
- Databehandlere
- Samarbejdspartnere
- Interesseorganisationer

Ved overladelse eller videregivelse af dine personoplysninger sikrer vi os altid en gyldig lovhjemmel, og vi sikrer dine oplysninger ved blandt andet indgåelse af databehandleraftaler.

Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer (Overskrift)

Vi vil overføre dine personlige oplysninger til modtagere uden for EU og EØS i de tilfælde, hvor det er en nødvendighed for opfyldelse af den aftale, som du har indgået med Skive Vand.

Det drejer sig om Meta Platforms Inc., LinkedIn Inc. og Microsoft Inc. og Bentley Systems som er beliggende i USA.

Vi kan oplyse, at overførslerne er baseret på at Kommissionen har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet af ordningen EU-U.S. Data Privacy Framework, som alle de ovennævnte modtagere i USA er omfattet af.

Dine rettigheder (Overskrift)

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet (Overskrift)

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.

Kunder og brugere

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger (Overskrift)

Vi behandler personoplysninger om dig for at opfylde den aftale du har indgået med os. Det vil eksempelvis være i forbindelse med håndteringen af dit kundeforhold og opfyldelse af vores forsyningspligt eller ved deltagelse i forbrugervalg. Derudover behandler vi også personoplysninger om dig i forbindelse med din brug af og besøg på vores faciliteter.

Vi skal oplyse dig om retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Vi behandler dine personoplysninger når det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Skive Vand, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for, at Skive Vand eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er vores og din interesse i at detektere store tab af vand, således at der er mulighed for at stoppe tabet, derudover kan dine oplysninger i forbindelse med dit besøg på vores domicil behandles til formål for interessen kriminalitetsforebyggelse.

Hvis du har givet samtykke til behandling af CPR-nummer, vil vi anvende CPR-nummeret til de formål, som samtykket omfatter. Ved inddrivelse er vores retsgrundlag lovbekendtgørelse nr. 1332 af 16/06/2021 om inddrivelse af gæld til det offentlige, § 2, hvor vi kan indhente og behandle CPR-nummer på baggrund af samtykke samt i de situationer, hvor du dels ikke vil oplyse CPR-nummeret, dels hvor der er begrundet tvivl om rigtigheden af skyldnerens oplysning, jf. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og 2.

Hvis du er fysisk på besøg hos os, kan vi i særlige tilfælde yderligere behandle dine personoplysninger med følgende retsgrundlag.

Vi behandler dine følsomme personoplysninger hvis du har givet samtykke til behandlingen af disse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a.

Kategorier af personoplysninger (Overskrift?)

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger som dine kontaktoplysninger, oplysninger om din ejendom og oplysninger om dit forbrug.

Vi behandler dine oplysninger om strafbare forhold i det omfang, som er nødvendigt med henblik på anmeldelse til relevante myndigheder ved lovovertrædelser, derudover behandler vi også dit CPR-nummer, dog kun, hvis vi har modtaget dit samtykke hertil eller er i den situation, hvor vi skal overdrage en fordring til restanceinddrivelsesmyndigheden, og du ikke selv har oplyst CPR-nummeret.

Hvis du er fysisk på besøg hos os, behandler vi i særlige tilfælde yderligere følgende personoplysninger, helbredsoplysninger.

Hvor stammer dine personoplysninger fra? (Overskrift)

Dine personoplysninger kan være blevet videregivet fra følgende kilder til Skive Vand.

- Det vandværk du er tilknyttet
- Din kommune
- Statstidende.
- Forsikringsselskaber
- Forsikringsmæglere
- Din udlejer
- VVS-firmaer
- Teleselskaber
- Landinspektører
- Det centrale ejendomsregister

Hjemmeside besøgende

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger (Overskrift)

Vi behandler personoplysninger om dig i forbindelse med afvikling af driften samt til udarbejdelse af statistik, som bl.a. kan bruges til at forbedre opbygningen af Skive Vands hjemmeside.

Vi skal oplyse dig om retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Cookies (Overskrift)

Skive Vands hjemmeside bruger cookies for at kunne indsamle data, således www.skivevand.dk gøres så brugervenlig som muligt.

Du kan slå cookies fra i din browser og stadig anvende Skive Vands hjemmeside.

Du kan læse mere om cookies på vores hjemmeside: Cookie-politik.

Kategorier af personoplysninger (Overskrift?)

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger som din IP-adresse og din trafik på vores hjemmeside.

Forbrugervalg (kandidater)

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger (Overskrift)

Vi behandler personoplysninger om dig i forbindelse med at du stiller op til forbrugervalget, samt ved vores løbende kontakt med dig.

Vi skal oplyse dig om vores retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Skive Vand, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Kategorier af personoplysninger (Overskrift?)

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger som dit navn og din kandidatbeskrivelse.

Ansøgere

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger (Overskrift)

Vi behandler personoplysninger om dig hvis du sender en ansøgning til Skive Vand, hvad enten det er en opfordret eller uopfordret ansøgning. Formålet hermed er rekruttering af nye medarbejdere, herunder for at kunne vurdere, om du er egnet til en stilling hos os.

Vi skal oplyse dig om vores retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for, at Skive Vand eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrundet behandlingen, er rekruttering, derudover kan dine oplysninger i forbindelse med dit besøg på vores lokationer behandles til formål for interessen kriminalitetsforebyggelse.

Hvis du er i en rekrutteringsproces til et fleksjob, behandler vi yderligere dine personoplysninger med følgende retsgrundlag.

Hvis du har givet samtykke til behandling af CPR-nummer, vil vi anvende CPR-nummeret til de formål, som samtykket omfatter, jf. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

Vi behandler dine følsomme personoplysninger hvis du har givet samtykke til behandlingen af disse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a.

Kategorier af personoplysninger (Overskrift?)

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger som din ansøgning og dit cv.

Hvis du er i en rekrutteringsproces til et fleksjob, behandler vi yderligere følgende kategorier af personoplysninger om dig.

Vi behandler dit CPR-nummer.

Vi behandler følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger.

Hvor stammer dine personoplysninger fra? (Overskrift)

Dine personoplysninger kan være blevet videregivet fra din kommune eller dine referencer til Skive Vand.

Leverandører og samarbejdspartnere

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger (Overskrift)

Vi behandler personoplysninger om dig i forbindelse med håndteringen af dit samarbejds- eller leverandørforhold, håndteringen af dine forespørgsler om anvendelse af vores faciliteter, din anvendelse af formularer på vores hjemmeside, samt ved vores løbende kontakt med dig.

Vi skal oplyse dig om vores retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Vi behandler dine personoplysninger når det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Skive Vand, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for, at Skive Vand eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrundes behandlingen, er kriminalitetsforebyggelse.

Kategorier af personoplysninger (Overskrift?)

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger som dit navn og din e-mailadresse.

Hvor stammer dine personoplysninger fra? (Overskrift)

Dine personoplysninger er blevet videregivet fra din arbejdsgiver, som er vores samarbejdspartner, til Skive Vand.

Privatlivspolitik for medarbejdere.

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger (Overskrift)

Vi behandler personoplysninger om dig for at udføre sædvanlig personaleadministration. Der vil dermed blive behandlet personoplysninger om dig til brug for rekruttering og administration af ansættelsesforholdet og de personoplysninger, der generes som konsekvens af din funktion.

Vi skal oplyse dig om vores retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Vi behandler dine personoplysninger når det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Skive Vand, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for, at Skive Vand eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er administration af dit medarbejderforhold og markedsføring. Derudover vil dine oplysninger i forbindelse med din daglige gang i domicilet behandles til formål for interessen kriminalitetsforebyggelse.

Vi kan behandle oplysninger om strafbare forhold, hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke hertil eller hvis det er nødvendigt til varetagelse af en berettiget interesse og denne interesse klart overstiger hensynet til dig, jf. Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.

Vi behandler dit cpr-nummer hvis din behandling er nødvendig som følge af lovgivningen jf. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Vi behandler dine personoplysninger hvis det er nødvendigt for at overholde vores eller dine arbejdsretlige forpligtelser eller rettigheder som fastlagt i anden lovgivning eller kollektive overenskomster, jf. Databeskyttelseslovens § 12, stk. 1.

Vi behandler dine personoplysninger hvis behandlingen er nødvendig for, at vi eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, som udspringer af anden lovgivning eller kollektive overenskomster, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder går forud herfor, jf. Databeskyttelseslovens § 12, stk. 2.

Vi behandler dine personoplysninger hvis det er nødvendigt for at overholde vores eller dine arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og specifikke rettigheder, for så vidt den har hjemmel i EU-retten

eller medlemsstaternes nationale ret eller en kollektiv overenskomst i medfør af medlemsstaternes nationale ret, som giver fornødne garantier for dine grundlæggende rettigheder og interesser, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra b.

Kategorier af personoplysninger (Overskrift?)

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger som navn, kontaktoplysninger og betalingsoplysninger.

Vi behandler dit CPR-nummer og oplysninger om strafbare forhold.

Vi behandler følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger.

Hvor stammer dine personoplysninger fra? (Overskrift)

Dine personoplysninger kan være blevet videregivet fra følgende kilder til Skive Vand.

- Forhandlingsberettigede fagforbund
- Din kommune
- Forsikringsselskaber
- Dit lægehus
- Domstolene
- Advokater
- Nævnets Hus
- Politiet

Privatlivspolitik for bestyrelsesmedlemmer.

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger (Overskrift)

Vi behandler personoplysninger om dig i forbindelse med udførelse af bestyrelsesarbejde i Skive Vands bestyrelse. Herunder vil der dermed blive behandlet personoplysninger om dig som led i bestyrelsesarbejdet samt øvrig administration som led i dette.

Vi skal oplyse dig om vores retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Vi behandler dine personoplysninger når det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Skive Vand, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for, at Skive Vand eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrundes behandlingen, er kriminalitetsforebyggelse.

Vi behandler dit cpr-nummer hvis din behandling er nødvendig som følge af lovgivningen jf. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Kategorier af personoplysninger (Overskrift?)

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger som navn, kontaktoplysninger og betalingsoplysninger.

Vi behandler dit CPR-nummer.

Hvor stammer dine personoplysninger fra? (Overskrift)

Dine personoplysninger kan være blevet videregivet fra følgende kilder til Skive Vand.

Din kommune